

2019년도 제18차 한국서비스진흥협회 정기총회 개최

(사)한국서비스진흥협회(회장 권영민)은 금일 여의도 전경련회관 컨퍼런스센터에서 회원사 및 서비스품질우수기업인증 기업이 참석한 가운데 “제18차 정기총회”를 개최했다. 참여회원은 53社에서 임직원 75명이 참여하여 성황리에 총회를 마치게 되었다.

또한, 숭실대학교 최정일 교수님(現 IT서비스학회회장)을 모시고 “IT기반의 제조 및 서비스 융합과 플랫폼화”라는 주제로 특강을 진행하였으며, 이어서 서비스품질우수기업인증 기업을 대상으로 SQ인증 재평가 및 사후관리 안내 설명회 및 SQ인증기업 지원사업에 대한 보고회를 진행하였다.

협회는 SQ인증기업들 대상으로 CS마스터 교육을 고용노동부 환급과정으로 무상지원하고 있으며, 국가품질상 서비스품질우수상 포상을 지원하고 있다. 이번년도에는 서비스벤치마킹을 더욱 확대하여, 회원사의 친목도모를 더욱 공고히 하도록 노력할 예정이다.

